

平成23年1月7日

各 位

マ ネ ッ ク ス グ ル ー プ 株 式 会 社  
代 表 取 締 役 社 長 C E O 松 本 大  
( コ ー ド 番 号 8 6 9 8 東 証 第 一 部 )

本日、当社の子会社である株式会社マネックスFX（代表取締役社長 勝屋 敏彦）が  
下記プレスリリースを行いましたので、お知らせいたします。

記

株式会社マネックスFX プレスリリース（添付）

株式会社マネックスFX、Webサイトのリニューアルのお知らせ

以 上

【お問合せ先】

マネックスグループ株式会社

社長室 コーポレートコミュニケーション担当 久保田 電話 03-6212-3750

株式会社マネックスFX

マーケティング部 南 電話 03-5847-0466

平成 23 年 1 月 7 日

報道関係者各位

株式会社マネックスFX  
代表取締役社長 勝屋 敏彦

## 株式会社マネックスFX、Web サイトのリニューアルのお知らせ

株式会社マネックスFX（代表取締役社長 勝屋 敏彦、以下「マネックスFX」）は、2011 年 1 月 8 日（土）（予定）より、当社の Web サイト（<http://www.monexfx.co.jp>）をフルリニューアルいたしますので、以下の通りお知らせいたします。

当社の Web サイトは、オリコン DD 株式会社による「2011 年度版 オリコン顧客満足度ランキング（FX 部門）」において、「ホームページのわかりやすさ」の項目で満足度第 1 位を獲得し、お客様よりご好評をいただいております。旧 Web サイトでご好評をいただいた点はそのままに、さらにわかりやすく、使いやすい新 Web サイトへとリニューアルいたします。

### ■ リニューアルの主なポイント

- ・ **シンプルなカラーとデザインで、目的のページを探しやすい**  
情報を整理してシンプルにまとめたデザインにより、必要な情報にすばやくアクセスいただけます。また、長時間の閲覧でも疲れにくい色使いとしております。
- ・ **はじめての FX 取引の疑問を、効率的に解決**  
FX の用語や仕組みを効率よく学んでいただける「FX のキホン」をご用意しました。
- ・ **注文方法や各種機能の使い方がわかりやすい**  
お取引に欠かせない入金手続きや各種注文などの手順を簡単に覚えていただけるように、スライド形式の画像を利用してわかりやすくご案内しております。
- ・ **お取引開始後のサポートも万全**  
FX の投資スタイルや取引経験に応じた学習コンテンツ「FX を学ぶ」をご用意しました。無料オンラインセミナーや、投資情報と共にご活用いただけます。
- ・ **入力アシスト機能で口座開設もスムーズに**  
口座開設フォームの必須入力項目や、入力漏れの箇所を明示する入力補助機能を搭載し、ストレスのないスムーズな口座開設を実現しました。

詳細はマネックスFX Web サイト（<http://www.monexfx.co.jp>）をご覧ください。

以 上

<ご参考資料>

【マネックスFX 新 Web サイト画面イメージ】



【オリコン顧客満足度ランキングについて】

オリコン顧客満足度ランキングとは、実際の利用経験者（現在利用中もしくは利用経験者）の声を集めた“顧客によるサービス利用満足度”に基づいたランキングです。満足度を構成する要因 13 項目を調査し、その回答データからサービスや企業に対する利用者の満足度を数値化しています。

2011 年度 FX 会社顧客満足度ランキング 調査概要

調査期間：2010 年 9 月 10 日～2010 年 9 月 11 日

調査方法：インターネット調査

有効回答者数：691 名

マネックスFXのランキング順位（調査項目別ランキング）

「HP のわかりやすさ」の満足度：第 1 位

重要なお知らせや市況情報、キャンペーンや新着ニュースなど、FX 取引について知れた

いこと・調べたいことを、わかりやすくご案内いたしております。

#### 「サービス（勉強会、特典など）」の満足度：第3位

FXの仕組みや用語を学ぶ入門セミナーから、テクニカルやファンダメンタルズ分析など実践に活用できるセミナーまで、多彩な講師陣による講座を豊富に開催しています。また、書籍プレゼントや、楽しみながら各種お取引いただけるキャンペーンなどもご用意いたしております。

#### 「サポート体制」の満足度：第4位

経験豊かな専門スタッフによるお取引サポートや、無料デモ口座、モバイル向け市況情報の配信など、お取引に役立つサポート体制を整えております。

#### 「口座開設の容易さ」の満足度：第4位

オンラインでの口座開設の場合、必要事項のご入力後、本人確認書類のご提出ののち、最短1日でお取引が可能です。

#### お客様の声

- ・信託保全がきちんとされているので安心できる。(30代/男性)
- ・サーバが安定して稼働している点が非常に評価できる。(30代/男性)
- ・サポート体制が整っています。FX初心者でもわかりやすく、安心して取引をすることができます。(40代/女性)
- ・FXの情報を丁寧に提供してくれるので、とても助かっています。(40代/男性)
- ・総合的に良いです。安全にFX取引ができるように体制が整っている。(50代/男性)

#### 【株式会社マネックスFXについて】

マネックスFXは、マネックスグループ株式会社の100%子会社であるFX専門会社です。

オンライン金融機関の草分け的存在であるマネックスと、100年あまりにおよぶ短期金融市場での実績と歴史をもつ有力短資会社をバックボーンとして生まれた会社です。

マネックスの「我々個人投資家にとって最良のベーシックな金融サービスを自分たちで作る」という理念、そして為替のプロとして培ってきた知識を合わせることにより、FX取引（外国為替証拠金取引）をご利用になる全ての個人投資家の皆様にとって「たのしい+たのしい」存在になることを目指しています。

#### 「たのしい」

FX取引の醍醐味は、24時間眠らない為替の世界で、世界経済のダイナミズムを体感できることです。マネックスFXは、お客様が資産運用をしながら、こうした世界経済のダイナミズムを感じていただき、さらにFXや世界経済についての知識を増やしていただくためのお手伝いをさせていた

できたいと考えています。

FXの仕組みを正しく理解し、トレードしていただくための「オンラインセミナー」、今の為替市場の動きをわかりやすくお伝えする「マネックスFXメールマガジン」、トレードに本気で取り組む個人投資家の皆様にプロの視点をご提供する、マネックスFXスタッフによる各種ブログ。エキサイティングな為替市場の動きを、あらゆる角度から、わかりやすい言葉と内容でお伝えしていきます。

### 「たのしい」

FXを初めてお取引される初心者のお客様から、プロ顔負けの上級者のお客様まで、FX取引を愛される全てのお客様に、頼りにしていただけるサービスをお届けしてまいりたいと考えています。お客様に安心して取引をしていただけるよう、お客様の資産を区分管理し、刻々と動く為替市場の動きを24時間わかりやすくお届けする「マネックスFX速報」や、お客様のご質問に真摯にお答えする「カスタマーサポートセンター」等のサービスを提供することによって、個人投資家の皆様の立場に立ちながら、お客様にとって「たのしい」存在であることを目指します。

これからも、マネックスFXは、お客様に「たのしい+たのしい」と思っただけのようなサービス、商品をお届けするために邁進してまいります。

### 【会社概要】

会社名 : 株式会社マネックスFX (英文社名: Monex FX, Inc.)  
代表者名 : 代表取締役社長 勝屋 敏彦  
所在地 : 東京都中央区日本橋箱崎町 36-2 リバーサイド読売ビル 15 階  
TEL : (代表) 03-5847-0461  
設立日 : 2004年7月28日  
登録番号 : 関東財務局長(金商)第283号  
資本金 : 18億円  
主要株主 : マネックスグループ株式会社  
主要取引銀行 : 日証金信託銀行、三井住友銀行、みずほ銀行、三菱東京UFJ銀行  
業務内容 : 金融商品取引業務およびその付帯関連業務  
加入協会 : 社団法人金融先物取引業協会 会員番号 1565  
外国為替カバー取引先 : バークレイズ銀行、ゴールドマン・サックス証券株式会社、  
ユービーエス・エイ・ジー銀行、ドイツ銀行、  
スタンダードチャータード銀行、シティバンク・エヌ・エイ  
ルーシッド・マーケット、オランダ・コーポレーション

## ■外貨 de サポート(店頭取引)・大証FX(取引所取引)のお取引に関する注意事項

外国為替証拠金取引は、外国為替相場や金利水準の変動等により損失を被るリスクがあります。また、お預けいただく証拠金額より大きな額のお取引が可能であることから、その損失の額が証拠金額を上回ることがあります。お取引開始にあたっては、契約締結前交付書面及び関連する書面などを熟読され、ご理解いただいた上で、自らの判断と責任において行ってください。なお、当社および大阪証券取引所が提示する取引レートの売値と買値にはスプレッドがあります。相場状況によってはスプレッドの幅が広がる場合もあります。取引通貨の金利変動などによりスワップポイントが増減し、受取りから支払いに転じることもあります。場合によっては売買ともに支払いとなることもあります。

### <外貨 de サポート(店頭取引)について>

取引必要証拠金：各通貨ペアの取引必要証拠金の料率は、外貨想定元本の円換算額の2%~100% (レバレッジは50倍~1倍。ただし「Let'sトレードEXCE(法人専用口座)」はレバレッジ100倍。) となっておりますが、お取引通貨ペアや商品内容によって設定が異なります。詳細は「証拠金率一覧」にてご確認ください。手数料：【インターネット取引(各商品共通)】無料(携帯電話経由を含む) 【電話取引(各商品共通)】取引通貨に関係なく1回のお取引につき、1千通貨あたり片道100円(取引額が10万通貨以上の場合)、または1千通貨あたり片道200円(取引額が9万9千通貨以下の場合)です。なお、電話取引の最小取引通貨数量は原則として1万通貨とさせていただきます。

【現物受渡決済(各商品共通)】別途徴求(米ドル、ユーロ、日本円の場合は、1千通貨あたり200円)

### <大証FX(取引所取引)について>

取引必要証拠金：大証FX取引では、新規注文を行う際に、あらかじめ所定の証拠金を差入れています。この証拠金の額は、取引所が定める証拠金基準額の1.0倍から1.5倍の範囲で当社が定める基準額(現在は証拠金基準額の1.0倍)を注文数量に乗じた額とします。大証FXの証拠金基準額については、大証FXのホームページ上でご確認ください。なお、当社では代用有価証券のお取扱いはいたしませんので、証拠金は全て現金とさせていただきます。取引手数料：【インターネット取引】1取引単位あたり210円(税込)。大証FXは、インターネット経由のみのお取引となります。取引単位：1取引単位(=1枚)は1万通貨です。

## ■個人情報の取扱いについて

口座開設により当社が取得したお客様の個人情報は、個人情報保護方針を遵守し、利用目的の範囲内で利用いたします。詳しくは「個人情報のお取り扱い」をご確認ください。

また、キャンペーンの応募や資料請求等で取得した個人情報に関しても個人情報保護方針を遵守し、その都度明示する利用目的の範囲内で利用いたします。

#### 【本件に関するお問合せ先】

マネックス FX <http://www.monexfx.co.jp/>

〒103-0015 東京都中央区日本橋箱崎町 36-2 リバーサイド読売ビル 15階

株式会社マネックス FX マーケティング部 担当者 南 電話 03-5847-0466