



2004年2月13日

報道関係各位

「自然文」に対応したサイト内検索サービス開始のお知らせ

日興ビーンズ証券株式会社(取締役社長:沼口秀一、本社:東京都中央区)は、2月13日より、日常の話し言葉(自然文)に対応したサイト内検索サービスを開始いたします。

本サービスは、ウェブサイト内に設置された質問ボックスに、当社の商品・サービスなどについて、知りたいことや探したい内容を日常生活で使う言葉(自然文)で入力しても、最適な情報が記載されたQ&Aのページへと誘導し、目的の回答を得ることが可能となるものです。

また、従来の検索機能とは違い、例えば、「投信の取引について知りたい」の「投信」の部分に「投資信託」、「取引」の部分に「取り引き」といった違う表記で入力されていても、同じ検索結果画面を提示することが可能です。

お客さまは、検索結果の回答候補から、自分の知りたい内容を選択してクリックすると、回答ページが表示され、スムーズに情報を得ることができます。さらに、検索結果画面の各回答候補は、お客さまの入力された質問文から抽出された重要語句を太字で内容抜粋部分の文頭に表示し、選びやすい検索結果となっています。

当社では、本サービス利用による質問内容や選択された回答などのデータを蓄積し、質問の多い項目のコンテンツを迅速に補強するなど、常に変化するお客さまのご質問ニーズに対応し、ユーザビリティの向上を図ってまいります。

なお、本サービスは、株式会社アスク ジープス ジャパン(代表取締役社長:杉浦和彦、本社:東京都渋谷区)の「ジープスソリューション ジープスサイトサーチ」を利用した検索サービスです。

今後も当社は、さまざまサービスを通じて、顧客満足度の向上に努めてまいります。

(ご参考) サイト内検索サービスの使い方

基本的な使い方

- 検索ボックスにキーワードを入力して、Enter キーを押下するか、検索ボタンをクリックすると、Q&A 内のページ()の検索結果が表示されます。(): Q&A ページ以外は検索対象になりません。
- キーワードをスペースで区切って複数入力すると、全てのキーワードを含んだページのみ表示されます。さらに検索結果を絞り込むには、スペースに続けてキーワードを追加します。

一般的なキーワード検索と違う特徴

- 文で質問を入力しても、検索できます。
【例】 パスワードを忘れたのですがどうすればいいですか？
- 質問内の語の性質を認識し、それに基づいた検索処理を行います。
- 検索に使われるのは文の中の重要な語です。
- 助詞は検索の対象となりません。
- 同義語定義がされている語の場合、異表記なものも、検索合致対象になります。
【例】 成り行き = 成行き = 成行
office = オフィス
申込む = 申し込み = 申込
買い = 買う = 買
- 活用がある語の場合、原形が合致すれば、検索合致対象になります。
【例】 買いたい = 買う
- メニュー部分は検索範囲の対象外です。

大文字と小文字の区別

- 大文字小文字を区別しません。たとえば、「BEANS」と「BeAnS」の検索では同じ結果が表示されます。

検索結果の見方、使い方

Q & Aから「特定口座」を検索した結果 59件 **A**

特定口座 **C** 検索 **B** 検索の使い方 

59件中 1 ~ 10件目

1. **特定口座を開設する際の手順を教えてください。-Nikko Beans Q&A** **D**
...口座管理-特定口座画面下部の『特定口座契約履歴』画面に、契約内容(源泉徴収の有無)やお
取扱い期間などが表示されます。特定口座でのお取引を行う前に、確認ボタンをクリックし、**E**
http://www.nikkobeans.co.jp/Etc/00000000/guest/G905/hlp/tok_031.htm **F**

2. **特定口座を廃止することはできますか?また、再度、開設することはできますか?-Nikko Beans Q&A**
...特定口座を廃止することはできますか?また、再度、開設することはできますか? ▼ A:お答え 特定
口座を解約(廃止)する場合「特定口座廃止届出書」をご提出ください。特定口座の利...

10. **特定口座の上場株式等を一般口座に移すことはできますか?-Nikko Beans Q&A**
...特定口座の上場株式等を一般口座に移すことはできますか? ▼ A:お答え 日興ビーンズのウェブ上
で、特定口座内の現物取引の残高を一般口座へ移動することができます。(信用取引の建玉...
http://www.nikkobeans.co.jp/Etc/00000000/guest/G905/hlp/tok_036.htm

1 2 3 4 5 6 次へ>> **G**

特定口座 検索 検索の使い方

- A : 入力した内容と検索に合致したページ数が表示されます。
- B : このボタンをクリックして、検索を実行します。テキストボックスにフォーカスが当たっている時は、Enter キーを押下して検索を実行することもできます。
- C : 入力した内容が表示されます。さらに検索結果を絞り込むには、スペースに続けてキーワードを追加してください。
- D : 検索に合致したページのウィンドウタイトルが表示されます。Q&A ページのウィンドウタイトルは質問内容になっています。
- E : 検索に合致したページからキーワードが一致した部分が抜粋して表示されます。記述部分の強調する箇所は、検索文に含まれる語の性質に応じて、自動的に適切な部分が選択されます。
- F : 検索に合致したページの URL が表示されます。
- G : 1 ページに表示される件数は 10 件までです。10 件を超える場合、他の検索結果ページへのリンクが表示されます。

ご注意

ログイン後の画面は SSL プロトコルを使用しますが、検索結果ページは SSL プロトコルでないため、ブラウザの設定によってワーニングダイアログが表示される場合があります。検索処理はアスクジープス社のサービスにより提供されるものですが、サイト間で個人情報を受け渡していませんので、セキュリティ上の問題は一切ありません。