



2000年5月25日

報道関係各位

ゴメス・ジャパンによるオンライン証券ランキング総合1位獲得について

日興ビーンズ証券株式会社（以下、日興ビーンズ <http://www.nikkobeans.co.jp/>）は、米国の e-コマースの評価会社であるゴメス・ジャパン株式会社（以下、ゴメス・ジャパン <http://www.gomez.co.jp/>）による「オンライン証券1回スコアカード・ランキング」調査において、総合得点で1位の座を獲得しました。

ゴメス・ジャパンは、米国の e-コマース評価機関として定評のあるゴメス・アドバイザーズの日本現地法人で、e-コマース・サイト上で提供されるサービスを独自の手法で検証し、客観的視点による評価情報を e-コマース企業およびその利用者に対して提供しています。

日興ビーンズは、今回のランキングにおいて、「総合得点」のほかに、カテゴリー別ランキングでは、「情報量とコンテンツ」、「サービスのきめこまかさ」で、また、顧客タイプ別のランキングでは、「情報重視型」、「利便性追求型」で、それぞれ1位を獲得しました。

日興ビーンズは、顧客満足度の高いオンライン証券を目指し、商品、手数料、情報、信頼性、使いやすさの面で、どれもお客さまの満足いただける水準のサービスをご提供してまいりました。それが今回の評価につながったと同時に、今後も従来にも増してお客様にご満足いただけるよう努力してまいりたいと考えております。